

Merkblatt für Internet-Zugriffe

Dieses Merkblatt beschreibt die Möglichkeiten, wie Personen mit ihren privaten Notebooks oder sonstigen Internet-fähigen¹ Geräten **vom WLAN "Public"**² **aus aufs Internet** zugreifen können. Dabei wird unterschieden zwischen Personen ohne persönliches HSG-Konto und Personen mit persönlichem HSG-Konto. **Allgemein gilt es zu beachten, dass der Internet-Zugriff generell nur über eine Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort möglich ist.**

In der Regel trifft einer der folgenden Fälle zu, wenn es um Fragen des Internet-Zugangs aus dem PublicNet geht:

1. Personen mit **persönlichem HSG-Konto** (inkl. Kursteilnehmerinnen, Externe)
→ Zugriff über PWLAN-Startseite³ oder Cisco VPN-Client
2. Externe / BesucherInnen / Gäste etc. mit **anonymem Veranstaltungs- oder Kurskonto**
→ Zugriff über PWLAN-Startseite³ oder Cisco VPN-Client
→ Bei Veranstaltungen und Kursen sind die OrganisatorInnen verantwortlich für die Bereitstellung und Kommunikation von Benutzernamen und Passwörtern (ggf. über EDV-AdministratorIn)
→ Auskunft für BesucherInnen und Gäste erteilt der Service Desk des INfoB (s. „ServiceDesk“)
3. Besucherinnen von Schweizer Universitäten oder Fachhochschulen, welche ein **persönliches Benutzerkonto ihrer Lehrstätte besitzen**
 - a) Universität/Fachhochschule **ist Mitglied** von SWITCHconnect (ehemals SWITCHmobile)
→ Zugriff via VPN-Infrastruktur der jeweiligen Universität/Fachhochschule
→ Liste der SWITCHconnect-Teilnehmer: <http://www.switch.ch/mobile/enduser/locations.html>
 - b) Universität/Fachhochschule ist **kein Mitglied** von SWITCHconnect
→ analog Punkt 2 oder Punkt 4
4. Generell **ohne HSG-Konto**
→ **kostenpflichtiger** Zugriff über die PWLAN-Startseite³ und Auswahl eines kommerziellen Internet-Diensteanbieters (Monsoon, Swisscom, TheNet, TPN)

ServiceDesk

Anfragen zu Anmeldeproblemen mittels PWLAN oder VPN-Client können während der Bürozeiten (Mo – Fr, 08.00 – 17.00 Uhr) telefonisch an den Service Desk gerichtet werden (Tel. intern 2900), ausserhalb der Bürozeiten via E-Mail an hotline@unisg.ch.

¹ Über sog. IP-Verbindung

² Öffentlich zugängliches Netz der Universität St. Gallen

³ Die PWLAN-Startseite erscheint automatisch beim Aufruf einer externen Internet-Seite.

Instructions for Internet Access

These instructions explain the possibilities that exist for persons to use their private notebooks or other Internet-capable¹ devices **to use the WLAN "Public"² to access the Internet**. There are two main differences, for those without a personal HSG-Account, and for those individuals with a personal HSG-Account. **In general it should be noted that access to the Internet can only be achieved via username and password.**

As a rule, the following cases apply when questions are raised about Internet access from PublicNet:

1. Persons with a **personal HSG-Account** (including course participants, others)
 - Access via PWLAN-Homepage³ or Cisco VPN-Client
2. Others/Visitors/Guests etc. with an **anonymous course or event account**
 - Access via PWLAN-Homepage³ or Cisco VPN-Client
 - By events and courses the organizers are responsible for preparation and for providing the information regarding username and password to you (if need be via the EDV-Administrator)
 - Information for visitors and guests will be provided by the Service Desk of the IT-Services department. (see ServiceDesk")
3. Visitors of a Swiss university or polytechnical who have a **personal user account of their institution**
 - a) University/Polytechnical institution **is a member** of SWITCHconnect (formerly SWITCHmobile)
 - Access via VPN-Infrastructure of your institution
 - List of the SWITCHconnect-Members: <http://www.switch.ch/mobile/enduser/locations.html>
 - b) University/Polytechnical institution **is not a member** of SWITCHconnect
 - analog Number 2 or Number 4
4. Generally for **users without a HSG-Account**
 - **fee based** access via PWLAN-Homepage³ and selection of a commercial Internet provider (e.g. Monzoon, Swisscom, TheNet, TPN)

ServiceDesk

Questions regarding logon problems via PWLAN or VPN-Clients can be asked during office hours (Mo-Fr, 08:00-17:00 via telephone (Tel. in-house 2900), outside of office hours, please use e-mail to hotline@unisg.ch.

¹ Via so-called IP-Connection

² Public network of the University of St. Gallen

³ The PWLAN-Homepage is shown automatically when a external Internet site is opened.